

SYNPUNKTER

För att kunna bli bättre vill vi veta vad du som patient eller närstående tycker om vården hos oss. Vi vill gärna ha dina synpunkter, både ris och ros. Det hjälper oss att förbättra vården och servicen på kliniken.

Så här lämnar du synpunkter till oss

För frågor om din vård bör du i första hand kontakta personalen eller chefen på kliniken där du blivit behandlad.

Du kan ringa på telefonnummer 031-7971566. Det går också bra att lämna meddelande via 1177 eller Vårdrummet.

Vi får tyvärr inte ta emot vårdrelaterade synpunkter per mejl eftersom vi då inte kan garantera patientsekretessen för uppgifter som personnummer eller symptom/besvär.

Patientnämnden

Patientnämnden är en fristående och opartisk instans som kan informera dig om vilka rättigheter du har i vården. De kan också ge dig råd och stöd om du vill söka ersättning för skada du fått i samband med vård. Patientnämnden kan hjälpa dig som patient eller närstående att föra fram klagomål till verksamheten och se till att de blir besvarade. Patientnämnden utreder inte själv klagomål utan fungerar som ett stöd för dig och som länk till verksamheten.

<https://www.vgregion.se/halsa-och-varld/Patientnamnden/>

Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Efter att du har kontaktat vårdverksamheten eller patientnämnden kan Inspektionen för vård och omsorg, IVO, under vissa förutsättningar utreda ditt klagomål.

IVO har från och med 1 januari 2018 bara skyldighet att utreda händelser som inneburit att patienten fått en bestående skada, ett väsentligt ökat behov av vård eller avlidit. IVO ska även utreda klagomål som gäller tvångsvård och händelser som allvarligt och på ett negativt sätt påverkat självbestämmande, integritet eller rättslig ställning. För att IVO ska kunna utreda ett klagomål bör det lämnas in inom två år från det att händelsen inträffat.

<https://www.ivo.se/om-ivo/kontakta-oss/regionala-avdelningar/avdelning-sydvest/>

Inspektionen för vård och omsorg
Avdelning sydväst
Box 53148
400 15 Göteborg

Telefon: 010-788 50 00

LÖF - Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag

Om du drabbas av en skada när du vårdas inom offentlig sjuk- eller tandvård kan du ha rätt till ekonomisk ersättning enligt patientskadelagen. Drygt 40 % av anmälda fall får ersättning. När man inte får ersättning beror det oftast på att skadan inte hade kunnat undvikas.

<https://lof.se/patient/anmal-en-skada>